



## Verbale del Riesame della Direzione

MOD 5.1\_1

Rev.2 del 01/09/2015

Red. RSGQ App. DS

Pag. 1 /3

**Riesame N°:** xx/xxxx

**Data verbale** xx/xx/xxxx

**Presenti**

### Documentazione allegata

Relazione sull'andamento del SG per l'anno xxxx

Relazioni AI anno xxxx

Bozza programma degli audit interni xxx

Bozza programma di formazione anno xxxx

**Presiede**

**Verbalizza RSGQ**

### Indice Argomenti in entrata dal riesame

- 1 Risultati degli audit interni di parte II (eventuali) e III;
- 2 Informazioni di ritorno del cliente (discenti ed altre parti interessate);
- 3 Prestazione dei processi e stato di conformità degli intervento formativi;
- 4 Stato delle azioni correttive e preventive;
- 5 Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami della Direzione;
- 6 Modifiche che possono avere effetto sul SG;
- 7 Raccomandazioni per il miglioramento;
- 8 Idoneità della Politica per la Qualità;
- 9 Le non conformità riscontrate e/o reclami dei clienti e dei relativi trattamenti;
- 10 Gli indicatori
- 11 I risultati del monitoraggio effettuato sui Docenti/Fornitori
- 12 Le registrazioni relative alla formazione erogata;
- 13 Varie ed eventuali

### Argomenti in uscita dal riesame

- 1 Miglioramento dell'efficacia del SG e dei relativi processi
- 2 Miglioramento del servizio in relazione ai requisiti di tutte le parti interessate
- 3 Esigenza di risorse
- 4 Approvazione programma degli audit interni per il xxxx
- 5 Approvazione programma di formazione per il xxxx
- 6 Obiettivi per il xxxx
- 7 Indicatori per il xxxx
- 8 Varie ed eventuali



**Elementi in ingresso al riesame**

- 1. Risultati degli audit interni di parte II (eventuali) e III**
- 2. Informazioni di ritorno discenti ed altre parti interessate;**
- 3. Prestazione dei processi e stato di conformità degli intervento formativi;**
- 4. Stato delle azioni correttive e preventive;**
- 5. Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami della Direzione;**
- 6. Modifiche che possono avere effetto sul SG;**
- 7. Raccomandazioni per il miglioramento;**
- 8. Idoneità della Politica per la Qualità;**
- 9. Le non conformità riscontrate e/o reclami dei clienti e dei relativi trattamenti;**
- 10. Indicatori;**
- 11. I risultati del monitoraggio effettuato sui Docenti/Fornitori;**
- 12. Le registrazioni relative alla formazione erogata;**



### 13. Varie ed eventuali

#### Elementi in uscita dal riesame

1. Miglioramento dell'efficacia del SG e dei relativi processi
2. Miglioramento del servizio in relazione ai requisiti di tutte le parti interessate
3. Esigenza di risorse
4. Approvazione programma degli audit interni per il xxxx
5. Approvazione programma di formazione per il xxxx
6. Obiettivi per il xxxx
7. Indicatori per il xxxx
8. Varie ed eventuali

#### Elenco allegati

#### Firme dei presenti